



STIFTUNG  
MOZARTEUM  
SALZBURG

## Haus- und Besucherordnung für die Mozart-Museen der Stiftung Mozarteum Salzburg *House Rules and Regulations for Visitors to the Mozart Museums of the International Mozarteum Foundation Salzburg*

Liebe Besucherinnen, liebe Besucher,  
wir freuen uns, Sie in den Mozart-Museen begrüßen zu dürfen. Diese Haus- und Besucherordnung haben wir erstellt, um Ihre Interessen und Ihre Sicherheit sowie die Sicherheit der Räume und Kunstwerke in ein Gleichgewicht zu bringen. Mit dem Betreten des Museums erkennen Sie diese Haus- und Besucherordnung an.

Dear Visitors,  
We are pleased to welcome you in the Mozart Museums. We have compiled these house rules and regulations so as to safeguard your interests and ensure your safety while at the same time maintaining the security of the rooms and works of art on display. By entering the museum you accept these house rules and regulations.



### Öffnung und Zugang

Eintrittskarten berechtigen am Tag der Gültigkeit zum einmaligen Eintritt während der Öffnungszeiten des Museums. Die Kombikarte für beide Museen gilt 48 Stunden ab dem Zeitpunkt des Erwerbs. Die Karte ist nicht auf andere Personen übertragbar.

Ermäßigungsberechtigte müssen den Anspruch durch einen gültigen Ausweis nachweisen.

Auf Grund von Veranstaltungen oder Umbauarbeiten können Teile des Museums zeitweilig für den Besuch gesperrt werden. Sperren können von der Museumsleitung auch kurzfristig verfügt werden. Letzter Einlass ist 30 Minuten vor Schließung der Museen.

Unsere aktuellen Öffnungszeiten und Preise finden Sie im Eingangsbereich der Mozart-Museen.



### Opening Hours and Admission

Entrance tickets entitle you to enter the museum once on the day of validity during the opening hours of the museum. The combined ticket for both museums is valid for 48 hours from the time of purchase. The ticket is not transferrable to other persons. Persons entitled to concessions must prove their claim with a valid identity card.

When events take place or renovation work is in progress, parts of the museum may be temporarily closed to visitors. The museum management reserves the right to order closure of the museum at short notice.

The last admission time is 30 minutes before the museum closes.

Our current opening times and prices are displayed in the entrance area of the Mozart Museums.



### Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind durch Namensschilder erkennbar. Sie sind bemüht, Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Begegnen Sie Ihnen bitte im Gegenzug mit Respekt.

Bei Nichtbefolgen der Besucherordnung und/oder der Anweisungen des Museumspersonals sowie bei Gefährdung der Sicherheit, behalten sich die Mozart-Museen vor, den betreffenden Personen den weiteren Aufenthalt im Museum zu untersagen sowie ein Hausverbot zu erteilen. Das Museumspersonal übt im Auftrag der Museumsleitung das Hausrecht aus und ist befugt, im Einzelfall Anweisungen zu geben. Allen Anordnungen ist unbedingt Folge zu leisten.



### Staff

Our members of staff wear name badges. They make every effort to make your visit as pleasant as possible. May we request that you also treat them with due respect.

In the case of violation of the visitor regulations and/or the instructions of the museum staff, as well as endangering safety, the management of the Mozart Museums reserves the right to refuse the person(s) concerned to stay in the museum and also to issue a ban on entering the museum. The staff of the museum carry out the house regulations by order of the management and are entitled in individual cases to give instructions. All orders must be observed unconditionally.



### Barrierefreiheit

Bitte beachten Sie, dass Mozarts Geburtshaus aus bautechnischen Gründen nicht barrierefrei und daher auch nicht rollstuhlgeeignet ist.

Das Mozart-Wohnhaus ist barrierefrei zugänglich.



### Accessibility

Please note that for architectural reasons Mozart's Birthplace is not accessible for wheelchair-users. The Mozart Residence is accessible for wheelchair-users.



### Unsere jungen Gäste

Wir freuen uns über unsere jungen und jüngsten Besucher und erinnern deren erwachsene Begleitpersonen an ihre Aufsichtspflicht. Kinder unter 12 Jahren müssen von Erwachsenen begleitet werden.



### Our Young Visitors

We are very pleased to welcome young and very young visitors. May we remind the accompanying adults of their supervisory duties. Children under the age of 12 years have to be accompanied by adults.



### Garderobe

In unseren Museen gibt es keine bewachten Garderoben. Es ist daher nicht möglich, mit einem großen Rucksack, einer Reisetasche oder einem Trolley die Mozart-Museen zu besuchen.

Kinderwägen dürfen im Eingangsbereich abgestellt werden. Es wird für deponierte Gegenstände keine Haftung übernommen. Die maximale Größe der erlaubten Gepäckstücke im Museum entspricht der internationalen Handgepäckgröße.



### Cloakroom

There are no supervised cloakrooms in our museums. Therefore it is not possible to visit the Mozart Museums with a large rucksack, a travel bag or a trolley. Prams can be parked in the entrance area. No liability can be assumed for deposited objects. The maximum size of luggage that we permit in the Museum is regulation international cabin baggage.



### Sicherheit und Verhalten in den Ausstellungsräumen

In den Mozart-Museen ist es untersagt zu rauchen, Speisen oder Getränke zu verzehren sowie Kunstwerke oder die historischen Ausstellungsstücke zu berühren.

Bitte lehnen Sie sich nicht an Mobiliar und Vitrinen!

Für jegliche Beschädigungen der Ausstellungsobjekte oder der Einrichtungen haftet der Verursacher. Im Alarmfall ist den Anweisungen des Personals unverzüglich Folge zu leisten. Beachten Sie im Alarmfall die Fluchtwegskennzeichen.

Sollten Sie verlorene Gegenstände finden, bitten wir Sie, diese unserem Personal zu übergeben.

Filmen, Fotografieren und Telefonieren ist in unseren Häusern nicht gestattet. Selfie-Sticks, Laserpointer, Lautsprecher und Kameras aller Art dürfen weder verwendet noch verwendungsbereit mitgetragen werden.

Betteln, Hausieren und private Verkaufstätigkeiten sind ebenso verboten wie die Mitnahme von Tieren, ausgenommen sind Assistenzhunde.



### Safety and Behaviour in the Exhibition Rooms

In the Mozart Museums it is forbidden to smoke, to consume food or drinks, or to touch the historic exhibition objects. Please do not lean on the furniture and display cases! If exhibition objects or furnishings are damaged in any way, the perpetrator will be held responsible.

In the case of an alarm, the instructions of the staff members are to be observed without delay. In the case of an emergency please follow the emergency exit signs. If you should find objects that have been lost, please hand them over to a member of our staff.

Filming, taking of photographs and telephoning is not allowed in our museums. Selfie-sticks, laser pointers, loudspeakers and all kinds of cameras may not be used or carried ready for use.

Begging, peddling and private sales activities are forbidden and animals may not be brought into the buildings other than assistance dogs.

Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis und wünschen Ihnen einen angenehmen und interessanten Aufenthalt in unseren Museen.

Weitere Informationen zu den Mozart-Museen und unseren Serviceleistungen finden Sie auf unserer Homepage [www.mozarteum.at](http://www.mozarteum.at).

We thank you for your compliance with these regulations and wish you a pleasant and interesting stay in our museums.

On our homepage you can find more information about the Mozart Museums and the services we provide: [www.mozarteum.at](http://www.mozarteum.at)