

Erklärung zur Barrierefreiheit, aktualisierter Stand August 2026

Informationen zur Vereinbarkeit gemäß Barrierefreiheitsgesetz

Die Internationale Stiftung Mozarteum ist bemüht, ihre Website *mozarteum.at* im Einklang mit dem Barrierefreiheitsgesetz in der geltenden Fassung zur Umsetzung der europäischen Barrierefreiheitsrichtlinie (RL 2019/882) über die Barrierefreiheitsanforderungen von Produkten und Dienstleistungen barrierefrei zugänglich zu gestalten.

Die Richtlinie für barrierefreie Webinhalte WCAG 2.2 ist aufgrund der unten angeführten Unvereinbarkeiten sowie Ausnahmen nur teilweise erfüllt.

Nähere Informationen zum Vertragsabschluss (Beschreibung unserer Dienstleistungen, Erläuterungen zur Durchführung unserer Dienstleistungen) finden Sie unter den AGB:

<https://mozarteum.at/allgemeine-geschaeftsbedingungen#allgemeine-geschaeftsbedingungen> sowie die Informationen zum Ticketkauf: <https://mozarteum.at/datenschutz>

Beschreibung der Dienstleistung:

Über unsere Website stellen wir Informationen zu unseren Angeboten bereit und ermöglichen Nutzern insbesondere die elektronische Kontaktaufnahme sowie – soweit auf der Website vorgesehen – den Erwerb unserer Leistungen im Wege des elektronischen Geschäftsverkehrs.

Die Nutzung unserer Website umfasst insbesondere:

- das Abrufen von Informationen zu unseren Leistungen,
- das Aufrufen weiterführender Vertrags- und Leistungsinformationen,
- die elektronische Kontaktaufnahme,
- Kauf von Leistungen (z.B. Ticketkauf etc) über unsere Website.

Erläuterungen zur Durchführung der Dienstleistung

Unsere Dienstleistung wird über die Website *mozarteum.at* bereitgestellt. Nutzer können die Inhalte mit gängigen Browsern und Endgeräten aufrufen. Soweit ein elektronischer Buchungs- oder Kaufprozess angeboten wird, erfolgt dieser schrittweise über die dafür vorgesehenen Eingabemasken und Bedienoberflächen.

Vertrags- und Leistungsinformationen werden auf der Website sowie – soweit einschlägig – in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und in den Informationen zum Buchungs- oder Kaufprozess bereitgestellt. Maßgebliche Informationen sollen dabei klar auffindbar und in verständlicher Form zugänglich sein.

Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen

Um die Erfüllung der Barrierefreiheitsanforderungen zu gewährleisten, sind wir bemüht, die Zugänglichkeit zu unseren Dienstleistungen stetig zu verbessern. Dabei achten wir insbesondere darauf, dass

- eine möglichst nachvollziehbare Struktur und Bedienlogik,
- die Nutzbarkeit wesentlicher Funktionen mit Tastatur,
- verständliche Bezeichnungen und Hinweise in Formularen und Interaktionselementen,
- die möglichst barrierefreie Nutzbarkeit mit unterstützenden Technologien,
- ausreichende Lesbarkeit und Wahrnehmbarkeit von Inhalten auf unterschiedlichen Endgeräten bewerkstelligt wird.

Nicht barrierefreie Inhalte

Die nachstehend aufgeführten Inhalte sind aus den folgenden Gründen nicht barrierefrei:

Unvereinbarkeit mit den Barrierefreiheitsbestimmungen

Wir arbeiten laufend daran, die derzeit noch bestehenden Einschränkungen unserer Webseite so schnell wie möglich zu beheben.

Im Jahr 2027 ist außerdem ein vollständiger Relaunch unserer Website geplant, an dessen Umsetzung derzeit gearbeitet wird. Die neue Website wird gemäß den gesetzlichen Anforderungen zur Barrierefreiheit entwickelt.

Bekannte Einschränkungen:

Unsere Website ist derzeit noch nicht vollständig barrierefrei. Einschränkungen bestehen insbesondere bei der Wahrnehmbarkeit und Beschreibung von Bildern und Medien, der Tastaturbedienung und Navigation, der Screenreader-Kompatibilität und semantischen Struktur, Formularen und interaktiven Funktionen, der Darstellung bei Vergrößerung und auf mobilen Geräten sowie bei einzelnen eingebundenen Drittanbieter-Inhalten und Dokumenten (z. B. PDF-Dateien).

An der weiteren Verbesserung der digitalen Barrierefreiheit wird laufend gearbeitet.

Diese Inhalte fallen nicht in den Anwendungsbereich der anwendbaren Rechtsvorschriften:

Auf der Website sind ältere Dokumente und Inhalte verfügbar, die nicht barrierefrei sind. Da diese vor dem 28.06.2025 veröffentlicht wurden, fallen sie nicht in den Anwendungsbereich der einschlägigen Barrierefreiheitsanforderungen, und ist bei diesen derzeit keine umfassende Änderung geplant.

Benötigen Sie Hilfe bei nicht barrierefreien PDF-Dokumenten, wenden Sie sich bitte an nachhaltig@mozarteum.at. Wir versuchen Ihnen in diesem Fall die Inhalte so weit wie möglich in geeigneter Art und Weise zur Verfügung zu stellen.

Auf der Website sind Dokumente und Inhalte von Drittanbietern enthalten (z. B. Inhalte von Kooperationspartnern, Veranstaltern oder eingebundene Ticketing-Systeme Dritter), die von uns weder entwickelt noch finanziert oder kontrolliert werden. Für diese Inhalte Dritter kann bezüglich Vereinbarkeit mit den Barrierefreiheitsbestimmungen keine Aussage getroffen werden.

Erstellung dieser Erklärung zur Barrierefreiheit:

Die Bewertung der Vereinbarkeit der Website mit dem BaFG erfolgte in Form eines Selbsttests nach WCAG 2.2.

Unsere Website wird laufend aktualisiert und verbessert. Dabei sind uns die Bedienbarkeit und Zugänglichkeit ein großes Anliegen. Sollten Sie auf unserer Website auf Barrieren stoßen, welche Sie bei der Benutzung behindern bzw. einschränken, bitten wir Sie, uns dies an folgende E-Mail-Adresse mitzuteilen: *nachhaltig@mozarteum.at*.

In diesem Fall beschreiben Sie bitte kurz das Problem und führen Sie die URL der betroffenen Website oder des Dokuments an. Wir werden Ihre Anfrage prüfen und Sie ehestmöglich kontaktieren.

Weitere Informationen

Zur ihrer Information hier der Link zur zuständigen Landesstelle des Sozialministeriumservice:

https://www.sozialministeriumservice.gv.at/Ueber_uns/Sozialministeriumservice/Landesstellen/Salzburg/Sozialministeriumservice_Landesstelle_Salzburg.de.html